

Политика в отношении обработки персональных данных (Политика конфиденциальности) сайта «ТеплоВит»

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта vitebskkotel.by (далее — Сайт), соблюдение прав и свобод граждан при такой обработке.

1.2. Оператором персональных данных является ООО «ТеплоВит» зарегистрированное по адресу: Республика Беларусь, Витебская область, г. Витебск, ул. Гагарина, 24 (далее — Оператор).

1.3. Политика разработана в соответствии с Законом Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных».

1.4. Использование Сайта, отправка форм обратной связи или оформление заказа означают согласие Пользователя с настоящей Политикой.

2. Термины и определяемые понятия

- **Персональные данные** — любая информация, относящаяся к идентифицированному физическому лицу или лицу, которое может быть идентифицировано.
- **Субъект персональных данных** — физическое лицо, в отношении которого осуществляется обработка персональных данных (Пользователь Сайта).
- **Обработка персональных данных** — любое действие или совокупность действий, совершаемых с персональными данными (сбор, систематизация, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, удаление).

3. Цели обработки персональных данных

Оператор обрабатывает данные Пользователей исключительно в следующих целях:

- Оформление заказов, продажа и доставка отопительного оборудования или иных товаров Сайта.
- Предоставление консультаций, обработка входящих заявок и запросов через формы обратной связи.
- Направление информационных и рекламных уведомлений (с согласия Пользователя).
- Аналитика работы Сайта и улучшение качества обслуживания.

4. Перечень обрабатываемых данных

Оператор может собирать и обрабатывать следующие персональные данные:

- Фамилия, имя, отчество.
- Номер контактного телефона.
- Адрес электронной почты (e-mail).
- Адрес доставки товаров.
- Обезличенные данные о посетителях (включая файлы cookie, IP-адреса, данные браузера) с помощью сервисов веб-аналитики (Яндекс.Метрика, Google Analytics и др.).

5. Порядок и условия обработки данных

5.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия Субъекта, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

5.2. Обработка включает как автоматизированные, так и неавтоматизированные методы.

5.3. Предоставленные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели их обработки, или до момента отзыва согласия Пользователем.

5.4. Оператор обязуется обеспечивать конфиденциальность данных и не передавать их третьим лицам, кроме случаев:

- Наличия прямого согласия Пользователя.
- Передачи курьерским и почтовым службам для выполнения доставки заказа.
- Требования уполномоченных государственных органов Республики Беларусь в рамках закона.

6. Права Субъекта персональных данных

Пользователь имеет право:

- Отозвать свое согласие на обработку данных в любой момент.
- Получать информацию об обработке своих данных и требовать их изменения в случае неточности.
- Требовать бесплатного прекращения обработки и (или) удаления своих персональных данных при отсутствии законных оснований для их дальнейшего использования.
- Обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Национальный центр защиты персональных данных Республики Беларусь).

Для реализации этих прав Пользователь направляет Оператору заявление в письменной форме либо в виде электронного документа на адрес: [Ваш e-mail для связи].

7. Защита персональных данных

Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования и распространения.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящая Политика вступает в силу с момента ее утверждения и размещения на Сайте.

8.2. Оператор имеет право изменять настоящую Политику в одностороннем порядке без предварительного уведомления. Новая редакция действует с момента ее публикации.

8.3. Актуальная версия документа всегда доступна на странице Сайта по адресу: <https://vitebskkotel.by/files/privacy-policy.pdf>.